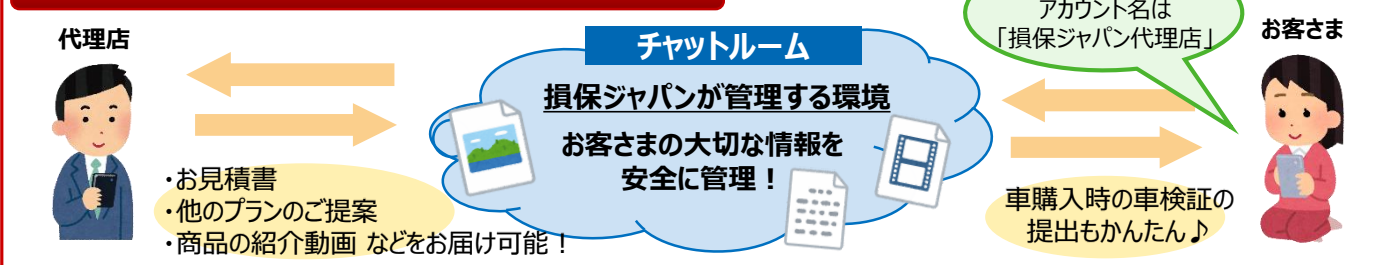


## 損保ジャパン代理店とのLINEチャット開設のご案内

- ✓ 損保ジャパンがセキュリティレベルの高いチャットルームを構築しました。お客さまはLINEを入口として、代理店と安心して個人情報のやりとりができます。
- ✓ 見積書などのファイルや写真の送受信を手軽にできます。
- ✓ 担当者ややりとりしたチャット履歴はいつでも確認できます。

これからは、  
お見積書等をチャット  
でお届けできます！

### LINEを入口としたチャットのイメージ



### ご利用の流れ

- ①SMS受信
- ②LINE友だち追加
- ③利用規約同意
- ④本人確認
- ⑤LINE受信
- 完了！

「SOMPOJAPAN」からショートメッセージが届きます。メッセージ内にあるURLをタップ

※au、楽天の場合、「050-5370-4545」から届きます

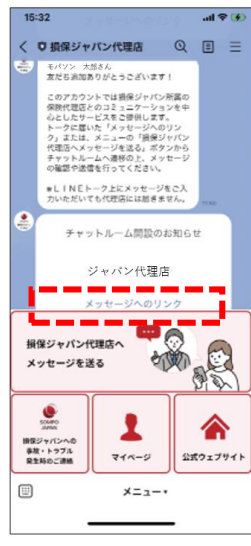
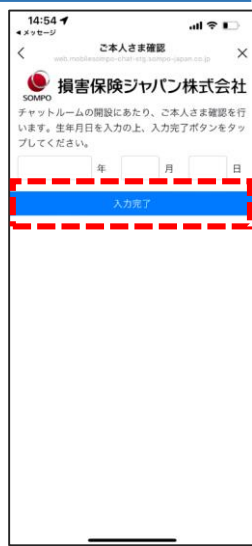
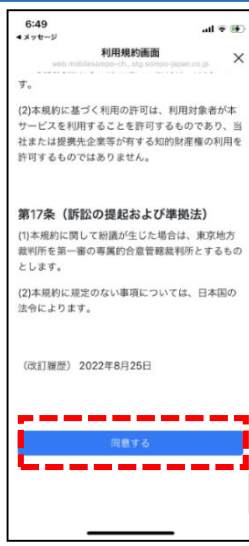
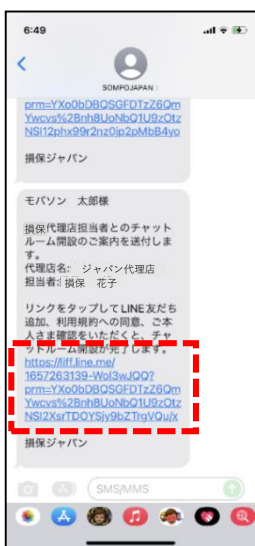
LINEアカウント「損保ジャパン代理店」を「許可」、 「友だち追加」をタップ

利用規約を確認し、最下部の「同意する」をタップ

生年月日を入力し、「入力完了」をタップ

LINEにメッセージが届いたら「メッセージへのリンク」をタップするとチャットルームが開きます。

**<注意>** 「友だち追加」だけでは、チャットのやり取りは開始出来ません。必ず、「本人確認」まで完了していただけますようお願いいたします。



※既に「損保ジャパン代理店」アカウントを友だち登録している場合は、STEP 2 はスキップされます。

# SMS（ショートメッセージ）が届かない場合のご案内

SMSの配信においてはAmazonWebService社を利用しております。

通信経路が米国経由のため、海外からのSMS受信をブロックしていると受信できません。

**【ご注意】海外から送信される全てのSMSが受信可能となりますので、お客さまのご判断にて設定をお願いいたします。**

通信キャリア	海外からのSMSを受信する設定方法
docomo	「My docomo」→「設定」→「メール」にある「SMS拒否設定」→「条件を指定して拒否する」を選択し「次へ」→「海外事業者から送信されたSMSを拒否する」のチェックを外し「確認する」→表示された内容を確認のうえ、「設定を確定する」を押してください。
SoftBank	「My softbank」→「迷惑メール対策の詳細設定」→「SMS」で以下3つの設定を確認ください。 ①「電話番号メール拒否・許可」の「電話番号メール拒否・許可の設定」を「すべての電話番号を許可する」にする ②「URL付きSMSの拒否」を「利用しない」にする ③「海外電話番号メールの拒否」を「利用しない」にする
au	SMSアプリで「090-4444-0018」宛に、本文に「確認」と入れて送信。これはau用のSMS設定確認の番号です。「現在、海外他事業者ブロック機能が有効になっています」と表示されたら「090-4444-0017」宛てに本文に「解除」と入力して送信することで解除が可能です。

上記を設定いただいても受信ができない場合、以下が考えられます。

※2023年6月現在の情報です。

- ①SMSを受信する環境が整っていない。（サービス未契約やご利用の携帯電話（端末）がSMS対応していないなど）  
→詳細はご契約の各携帯電話会社（通信キャリア）にご確認ください。
- ②通信環境が悪いエリア内にいたり、通信モードを「機内モード」等に設定している。  
→機内モードが解除されていること、通信環境が整っていることを確認のうえ、再度お試しください。
- ③「WiFi（無線LAN）」等を通じてデータ受信をしている。  
→「WiFi（無線LAN）」をご利用の場合、設定によってはSMSを受信することができません。WiFiの設定をオフにしてください。電話回線と併用して受信できる設定に切り替えた上でSMSをご利用ください。設定の方法は、お持ちの端末により異なります。取扱説明書をご覧ください。ご契約の各携帯電話会社（通信キャリア）にご確認ください。

※本内容に関するお問い合わせは、ご契約の各携帯電話会社（通信キャリア）へご連絡ください。

## 利用規約の同意ボタンがタップできない場合

利用規約の同意や生年月日認証などはLINEのブラウザを利用しています。スマホの機種やOSバージョンによって、SMSで届いたURLが、LINE以外のブラウザ（SafariやChromeなど）で開かれることがあり、その場合は同意ボタンをタップできない事象が発生します。「iPhoneの場合」、「Android端末の場合」に記載されている「事前準備」を実施したうえで、方法1からお試しいただき、「同意」ボタンがタップできるかご確認をお願いいたします。解決しない場合は、方法2以降を順にお試しください。

iPhoneの場合	
事前準備	端末のOSの最新化（ソフトウェアのバージョンアップ）を行ってください。
方法1	LINE→ホーム→右上の設定ボタン→LINE Labs→「リンクをデフォルトのブラウザで開く」を「OFF」に設定し、SMS画面から再度URLをタップし、利用規約画面で同意をタップしてください。
方法2	SMS画面でURL部分長押し、「LINEで開く」(*)をタップしてください。(*iOS16以降に表示)
方法3	URLをタップしたときに画面最上部に一時的に出現する「LINEで開く」をタップしてください。
Android端末の場合 ※お使いの機種、OSのバージョンによってはこの通りでない場合があります	
事前準備	端末のOSの最新化（ソフトウェアのバージョンアップ）を行ってください。
方法1	設定→「アプリ」を選択→「デフォルトのアプリ」を選択→「リンクを開く」よりLINEを選択→「対応リンクを開く」を有効→SMS画面から再度URLをタップし、利用規約画面で同意をタップしてください。

上記いずれの方法でも解決しない場合は、以下もお試しいただき。

- ①LINEアプリのバージョン最新化
- ②端末の再起動
- ③キャッシュクリア

<参考：キャッシュクリアの方法>

iPhoneの場合	Android端末の場合
「設定」→「safari」→「履歴とWebサイトデータを消去」→「履歴とデータを消去」	「設定」→「アプリ」→「すべてのアプリ」→「Chrome」→「ストレージとキャッシュ」→「キャッシュを削除」